



# Daten. Fakten. Wissenswertes.

Der Fachbereich Migration im Überblick.



# INHALTS— VERZEICHNIS

Allgemein .....	5
Flüchtlings- und Integrationsberatung .....	7
Jugendmigrationsdienst .....	9
Migrationsberatung für Erwachsene .....	11
Bildung. Wege. Gestalten. ....	13
Therapeutische Angebote für Flüchtlinge & Mit Märchen gegen Trauma .....	15
Asylverfahrensberatung .....	17
Wohnprojekt Augsburg .....	19
b <sup>3</sup> im zib. ....	21
Gecko Plus .....	23
Integrationslotsinnen .....	25
Lotsenstelle Kinderbetreuung .....	27
Zentrale Rückkehrberatung Südbayern .....	29
Kümmerer / Objektbetreuung .....	31



Beratungsstandorte



[www.diakonie-augsburg.de](http://www.diakonie-augsburg.de)



# ALLGEMEINES

## **Zielgruppe**

Wir beraten alle Menschen, die aus dem Ausland nach Deutschland gekommen sind, unabhängig vom Aufenthaltstitel.

## **Auftrag**

Wir beraten zu Aufenthalts- und Sozialrecht, unterstützen Ratsuchende zur Orientierung im Alltag und in der Kommunikation mit Behörden. Damit tragen wir dazu bei, dass Ratsuchende umfassend informiert sind, um Lebensperspektiven entwickeln zu können.

## **Mitarbeitende**

Der Fachbereich besteht aus über 50 Fachkräften der Sozialen Arbeit, der Pädagogik oder verwandter Professionen. Zusätzlich unterstützen fünf Kümmerer Menschen in Flüchtlingsunterkünften der Stadt Augsburg.

## **Sprachen**

In unserem Team sprechen wir die Sprachen:

- Deutsch
- Englisch
- Arabisch
- Ukrainisch
- Russisch
- Türkisch
- Französisch
- Italienisch
- Spanisch
- Rumänisch
- Farsi
- Amharisch

Bei Bedarf unterstützen Sprach- und Kulturmittler:innen die Beratung.

## **Einzugsgebiet**

Die Stadt Augsburg, der Landkreis Aichach-Friedberg und der Landkreis Augsburg

## **Standorte**

25 Standorte in der Zielregion Stadt Augsburg, Landkreis Augsburg, Landkreis Aichach-Friedberg.



# JUGENDMIGRATIONSDIENST JMD

## Was?

Beratung und Begleitung junger Menschen mit Migrationshintergrund im Alter von 12 bis 27 Jahren

📍 Heilig-Kreuz-Str. 22a, 86152 Augsburg und  
Bahnhofstraße 28, 86316 Friedberg

✉️ jugendmigrationsdienst@diakonie-augsburg.de

👥 5 Mitarbeitende

## Wissenswertes

Im Jugendmigrationsdienst ergänzen wir unser Beratungsangebot mit Projekten. Zum einen führt das Projekt „Digital Start“ seit Mitte 2023 Jugendliche an die digitale Kommunikation mit den Behörden heran, zum anderen unterstützen im Lern- und Sprachpatenprojekt Brückenbauer 2.0. Ehrenamtliche Jugendliche mit außerschulischer Nachhilfe



# JUGEND



Gefördert durch



# MIGRATIONS- BERATUNG

## MIGRATIONSBERATUNG FÜR ERWACHSENE MBE

### Was?

Beratung für anerkannte Flüchtlinge, Kontingentflüchtlinge, EU-Bürger:innen, Deutsche mit Migrationshintergrund und Familienangehörige

📍 zib. Zentrum für Interkulturelle Beratung Augsburg,  
Wertachstr. 29, 86153 Augsburg und  
Schulstraße 44, 86438 Kissing

✉️ [migrationsberatung@diakonie-augsburg.de](mailto:migrationsberatung@diakonie-augsburg.de)

👥 3 Mitarbeitende

### Wissenswertes

Die Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte wird deutschlandweit angeboten und ist ein zentraler Baustein im Integrationsangebot des Bundes.





# BILDUNG

## BILDUNG. WEGE. GESTALTEN. PERSPEKTIVEN FÜR GEFLÜCHTETE.

Unter Leitung des Fachbereichs, ein Kooperationsprojekt mit der Technischen Hochschule Augsburg und SOLWODI Augsburg

### Was?

Beratung, Begleitung und Unterstützung von Geflüchteten zur Verbesserung der Lebensqualität und der Teilhabenchancen von Schutzsuchenden in Gemeinschaftsunterkünften.

 Stadt und beide Landkreise

 [bwg@diakonie-augsburg.de](mailto:bwg@diakonie-augsburg.de)

 12 Mitarbeitende  
davon 7 bei der Diakonie Augsburg

### Wissenswertes

Drei Organisationen bündeln in diesem Projekt ihre Ressourcen und unterstützen Geflüchtete zu Fragen rund um Erziehung und Bildung, begleiten besonders vulnerable Frauen und schaffen in einer Flüchtlingsunterkunft einen urbanen Garten.



[www.bildungwegegestalten.de](http://www.bildungwegegestalten.de)



Finanziert von der  
Europäischen Union

Gefördert durch



# THERAPIE

## THERAPEUTISCHE ANGEBOTE FÜR FLÜCHTLINGE TAFF &

### MIT MÄRCHEN GEGEN TRAUMA

#### Was?

Kontakt- und Koordinierungsstelle für traumatisierte und psychisch erkrankte Geflüchtete sowie märchenpädagogische Stabilisierungsgruppen für traumatisierte Grundschul Kinder (jeglicher Herkunft)

📍 Alter Postweg 6, 86159 Augsburg

✉ [taff@diakonie-augsburg.de](mailto:taff@diakonie-augsburg.de)

👥 4 Mitarbeitende

#### Wissenswertes

Im Frühjahr 2023 konnten wir einen TAFF-Standort des Projekts der Diakonie Bayern in Augsburg eröffnen und damit eine wichtige Angebotslücke schließen. Die Idee und die Konzeption der märchenpädagogischen Angebote entstand im Fachbereich selbst. Die Nachfrage für beide Projekte zeigt, wie wichtig psychosoziale Unterstützung ist.



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

**Aktion**  
MENSCH

Gefördert durch



# ASYLVERFAHRENS- BERATUNG

## ASYLVERFAHRENSBERATUNG AVB

### Was?

Beratung und Einzelfallhilfe von Schutzsuchenden im Rahmen der Asylverfahren

 Springergäßchen 14, 86152 Augsburg und drei Anker-Dependancen

 [asylverfahrensberatung@diakonie-augsburg.de](mailto:asylverfahrensberatung@diakonie-augsburg.de)

 3 Mitarbeitende

### Wissenswertes

Mit diesem Programm unterstützen wir das Vorhaben der Bundesregierung durch „behördenunabhängige Verfahrensberatung“ die Qualität des Asylverfahrens zu verbessern. Zur Aufgabe gehört insbesondere auch die Identifikation und Unterstützung von besonders vulnerablen Schutzsuchenden.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
des Innern  
und für Heimat

# GEGEN AUSGRENZUNG



## WOHNPROJEKT AUGSBURG

Eine Kooperation der Tür an Tür-Integrationsprojekte gGmbH und des Diakonischen Werkes Augsburg e.V.. Das Projekt vereint das Projekt Wohnraum für Alle für Menschen mit Migrationshintergrund sowie das Projekt Integrationslots:innen (ILO) des Landkreises Augsburg und der Stadt Augsburg.

### Was?

Beratung und Unterstützung von Geflüchteten, neu zugewanderten Wohnungssuchenden, sowie Beratung von Vermietenden während der Vermittlung.

 zib, Wertachstr. 29, 86153 Augsburg

 [info@wohnprojekt-augsburg.de](mailto:info@wohnprojekt-augsburg.de)

 In 2023 konnten 159 Menschen in 46 Wohnungen vermittelt werden.

 5 Mitarbeitende bei der Diakonie Augsburg

### Wissenswertes



Das Wohnprojekt gewann 2022 den Zukunftspreis der Stadt Augsburg. Auch das zeigt, dass das organisch gewachsene Gemeinschaftsprojekt viel Wirkung entfaltet.



Bayerisches Staatsministerium des  
Innern, für Sport und Integration



Evangelisch-Lutherische  
Kirche in Bayern

Gefördert durch

# UNTER- STÜTZUNG



## b<sup>3</sup> IM zib

Kooperationsprojekt von Diakonie, Caritas, BRK unter dem Dach von Tür an Tür gGmbH mit Unterstützung der Stadt und der Landkreise

### Was?

Erster Anlaufpunkt und niedrigschwellige Unterstützung von zugewanderten Menschen. Die wesentlichen Unterstützungsangebote befinden sich hier unter einem Dach.

 zib. Zentrum für Interkulturelle Beratung Augsburg, Wertachstr. 29, 86153 Augsburg

 kontakt@zib-augsburg.de

 2023 fanden 5304 Erst- und Verweisberatungen allein am Helpdesk statt

 2 Mitarbeitende der Diakonie arbeiten am Helpdesk im Teamverbund mit drei Mitarbeitenden von Tür an Tür.

### Wissenswertes

Beratungskräfte aller in der Flucht- und Migrationsberatung aktiven Verbände der Stadt Augsburg sind im zib tätig. Das verdeutlicht die intensive und gewinnbringende Vernetzung zwischen den Akteur:innen innerhalb der Region Augsburg



[www.zib-augsburg.de](http://www.zib-augsburg.de)



Gefördert durch



Landratsamt  
Aichach-Friedberg

# SPRACHE VERBINDET



## GECKO PLUS

### Was?

Bayernweites Projekt der Diakonie Bayern mit einem Standort in Augsburg zur Ausbildung und Vermittlung von ehrenamtlichen Sprach- und Kulturmittler:innen.

📍 Barfüßerstraße 4, 86150 Augsburg

✉ feven.selemon@diakonie-augsburg.de

👤 1 Mitarbeitende

### Wissenswertes

GeckoPlus bietet die sprachliche Unterstützung von geflüchteten Menschen bei wichtigen Terminen und ermöglicht ihnen Zugang zu unterschiedlichen Beratungsangeboten. Die Anbindung an Hilfsstrukturen und die Integration wird somit gefördert. Für eine bestimmte Zielgruppe können die Kosten über den EU-Fond übernommen werden.

**Gecko**  
Gemeinsam Kommunizieren  
Interkulturelle Sprachmittlung  
in der Diakonie

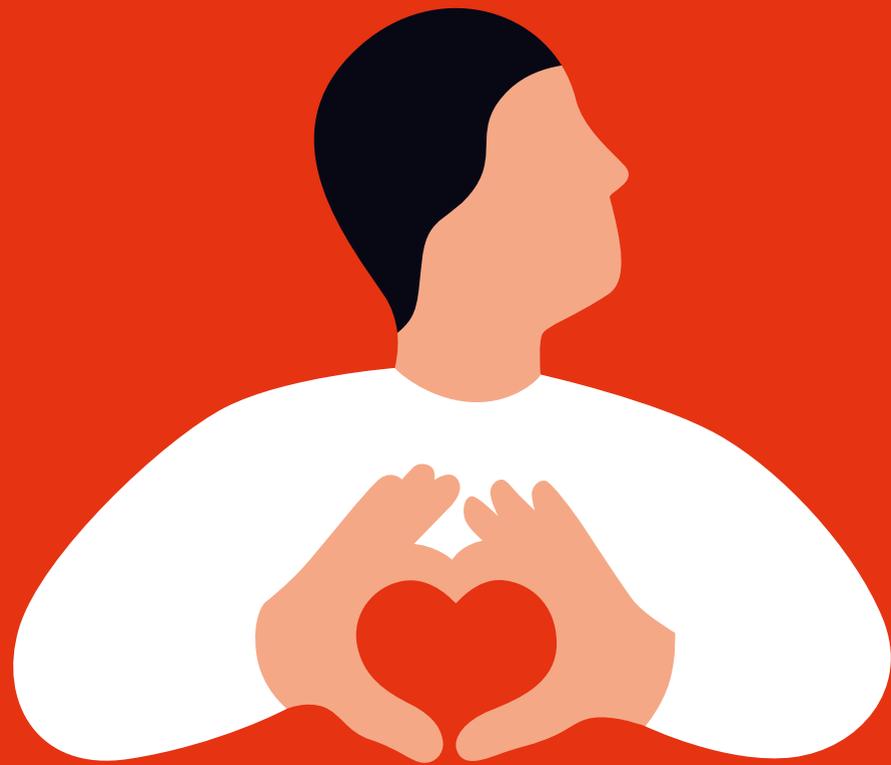
**Diakonie**  
Bayern

Evangelisch-Lutherische  
Kirche in Bayern



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

Gefördert durch



# EHRENAMT

## INTEGRATIONSLOTSINNEN FÜR DEN LANDKREIS AUGSBURG

### Was?

Zentrale Ansprechpartnerinnen rund um die Themen Asyl, Migration und Integration im ehrenamtlichen Kontext, Koordination und Unterstützung von Ehrenamtlichen, Vernetzung der Helferkreise und weiteren regionalen Akteur:innen im Asyl- und Integrationsbereich

 mobil für den Landkreis Augsburg

 [integrationslotsin@diakonie-augsburg.de](mailto:integrationslotsin@diakonie-augsburg.de)

 3 Mitarbeitende

### Wissenswertes



Im Jahr 2023 haben die Integrationslotsinnen einen Film über Ehrenamtliches Engagement umgesetzt, abrufbar über den QR-Code oder auf der Webseite.

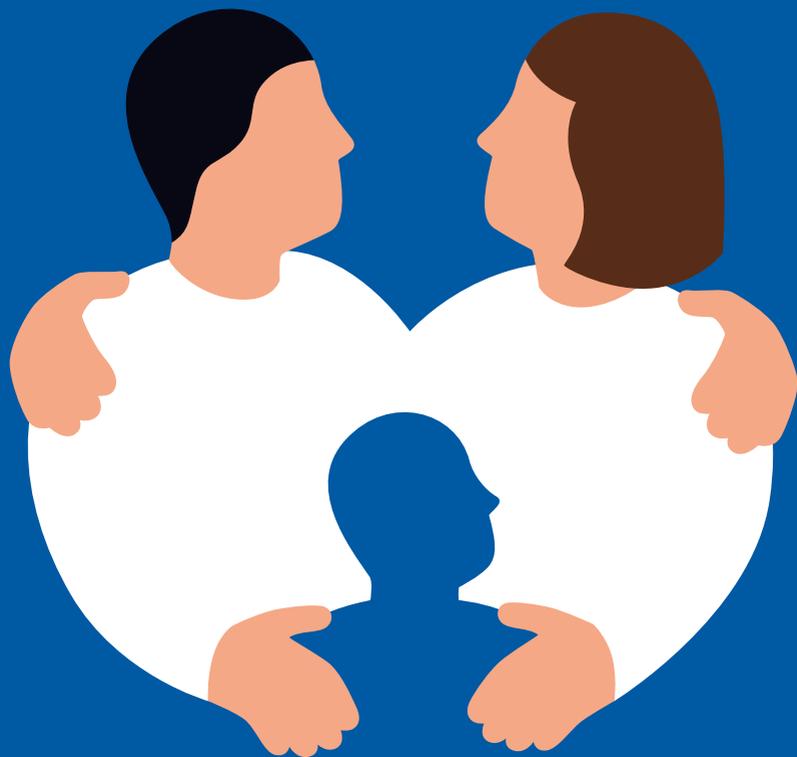


[www.integrationslotsin.de](http://www.integrationslotsin.de)



Gefördert durch

# KINDER- BETREUUNG



## LOTSENSTELLE KINDERBETREUUNG

im Projektverbund „Take Off!“ mit Tür an Tür –  
Integrationsprojekte gGmbH, BIB Augsburg gGmbH,  
Eckert Schulen, Visiones e.V.

### Was?

Beratung und Unterstützung von Migrantinnen zur  
Vereinbarkeit von Familie und Beruf

📍 zib. Zentrum für Interkulturelle Beratung Augsburg,  
Wertachstr. 29, 86153 Augsburg

✉️ [takeoff@diakonie-augsburg.de](mailto:takeoff@diakonie-augsburg.de)

👥 2 Mitarbeitende

### Wissenswertes

Wir unterstützen mit der Lotsenstelle Migrantinnen dabei eine  
angemessene Kindertagesbetreuung zu finden und tragen zur  
Entwicklung von beruflichen Perspektiven für Migrantinnen  
bei.



Gefördert durch

# RÜCKKEHR- BERATUNG



## ZENTRALE RÜCKKEHR- BERATUNG SÜDBAYERN <sup>ZRB</sup>

In Kooperation mit dem Diözesanverband  
Caritas Augsburg

### Was?

Für Drittstaatsangehörige (nicht EU-Bürger:innen), die in ihr Herkunftsland zurückkehren oder in einen aufnahmebereiten Drittstaat weiterwandern möchten, um sich dort eine neue Existenz aufzubauen.

📍 Lange Gasse 4, 86152 Augsburg

✉ info@zrb-suedbayern.de

👤 1 Mitarbeitende der Diakonie im Projektteam

### Wissenswertes

Die ZRB Südbayern berät seit 2004 Menschen zum Thema Rückkehr und Weiterwanderung. Wir unterstützen im Entscheidungsprozess, bei der Beschaffung von notwendigen Dokumenten und bei der Beantragung von Förderleistungen. Unsere Beratung ist immer ergebnisoffen und vertraulich.



[www.zrb-suedbayern.de](http://www.zrb-suedbayern.de)



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

Gefördert durch



# BETREUUNG

## KÜMMER:IN OBJEKT BETREUUNG

### Was?

Betreuung und Verwaltung von Flüchtlingsunterkünften im Auftrag der Stadt Augsburg

📍 Verteilt über das Stadtgebiet,  
Schwerpunkt Oberhausen und Bärenkeller

✉️ [objektbetreuung-asyl@diakonie-augsburg.de](mailto:objektbetreuung-asyl@diakonie-augsburg.de)

👤 5 Mitarbeitende betreuen Unterkünfte  
für ca. 350 Menschen

### Wissenswertes

Kümmerer:innen sind häufig die ersten Ansprechpartner:innen für Geflüchtete nach der Ankunft in den städtischen Unterkünften und sind dabei eine wichtige Stütze der Erstorientierung.

Illustrationen: ©Diakonie/Francesco Ciccolella  
Icons: Flaticon.com